

Voyages et loisirs

Partez en toute sécurité.
Avec les assurances voyages
et loisirs d'ERV.



Présentation générale des assurances voyages et loisirs d'ERV.



Avec toutes les assurances voyages et loisirs d'ERV, vous bénéficiez de nos services gratuits compris:

- Helpline 24 h/24
- Blocage des cartes de crédit et des téléphones portables
- Aide SOS au domicile
- Frais de dossier

Multi Trip – La couverture voyages et loisirs pour les globe-trotters, les adeptes de loisirs actifs et les amoureux-euses de la vie.

La couverture Multi Trip vous protège 365 jours par an durant vos loisirs en Suisse et pendant vos voyages partout dans le monde.

Assurance voyage annuelle (365 jours)

Résumé des prestations	Multi Trip Easy	Multi Trip Clever		Multi Trip Comfort	
	Personne individuelle	Personne individuelle	Ménage multiple	Personne individuelle	Ménage multiple
Prime	88	134	218	219	359
Durée d'assurance	365 jours				
Champ d'application	monde entier				
Frais d'annulation	2 000	20 000	50 000	30 000	60 000
Prestations complémentaires suite à une grossesse	incl.				
Aide SOS, rapatriement inclus	illimité				
Action de recherche et de sauvetage	10 000	10 000	10 000 ¹	30 000	30 000 ¹
Avance de frais d'hospitalisation	5 000	5 000	5 000 ¹	5 000	5 000 ¹
Protection loisirs	250	500	500 ¹	1 000	1 000 ¹
Chien et chat	–	–	–	incl.	incl.
Retards aériens	–	1 000	1 000 ¹	1 000	1 000 ¹
Bagages	–	500	1 000	2 000	4 000
Frais médicaux et d'hospitalisation dans le monde entier ²	–	–	–	1 000 000	1 000 000 ¹
Aide en cas d'insolvabilité d'une compagnie aérienne et d'un prestataire	–	–	–	2 000	2 000 ¹
Éruptions volcaniques et catastrophes naturelles	–	–	–	2 000	2 000 ¹
Indemnité pour repasser l'examen lors d'un séjour linguistique	–	–	–	incl.	incl.
Protection juridique de voyage Europe	–	–	–	250 000	250 000
Protection juridique de voyage Monde	–	–	–	50 000	50 000
Accident de vol	–	–	–	100 000	100 000 ¹

¹ Par personne.

² Limite d'âge: 79 ans.

Ménage multiple: l'assurance ménage multiple protège toutes les personnes d'un même ménage ou vivant en communauté. En font également partie les enfants mineurs ainsi que les enfants mineurs en vacances ou recueillis.



Optez pour les ingénieux modules complémentaires de votre assurance annuelle Multi Trip pour votre programme de voyage individuel.

Pack supplémentaire Road Trip.

Pour partir à l'aventure en toute flexibilité avec votre véhicule.

Le pack supplémentaire Road Trip comprend deux modules d'assurance: la garantie de franchise pour les véhicules de location et le dépannage du véhicule personnel. Si vous louez un véhicule pour un voyage, nous prenons en charge la franchise qui vous est facturée pour l'assurance casco et vol. La condition à remplir est que les sinistres soient couverts par l'assurance véhicule du loueur. Si vous voyagez avec votre véhicule personnel, nous prenons en charge les frais de remorquage et de stationnement en cas de panne. Il reste possible de conclure séparément l'assurance dépannage de véhicules à moteur et la garantie de franchise pour les véhicules de location. Vous trouverez des informations complémentaires en page 9.

Voitures de tourisme, motos, camping-cars et motor-homes

Prime par véhicule	99
Durée d'assurance	31 jours (un voyage au maximum)
Voiture de location:	
Champ d'application	monde entier
Franchise de l'assurance casco et vol	10 000
Dépannage d'un véhicule de location	400 ¹
Propre véhicule:	
Champ d'application	Europe, Suisse incl.
Dépannage	400
Frais de remorquage	400
Frais de stationnement	300
Évacuation du véhicule	2 000

¹ En complément/à titre de couverture subsidiaire d'une autre assurance dépannage.

Pack supplémentaire Study Trip.

Votre garantie pour vos études linguistiques.

Partez en toute quiétude pour votre voyage ou séjour linguistique: nous vous assistons via notre aide immédiate 24 h sur 24 en cas de difficultés sur place avec l'établissement scolaire ou la famille d'accueil. De plus, nous prenons en charge les frais pour repasser l'examen si vous n'obtenez pas votre diplôme de langue du premier coup.

	Personne individuelle
Prime	38
Durée d'assurance	274 jours
Champ d'application	monde entier
Aide immédiate 24 h sur 24	incl.
Frais médicaux et d'hospitalisation	100 000
Indemnité pour repasser l'examen	1 000

Pack supplémentaire COVID-19.

Pour une sécurité
maximale dans les périodes
d'incertitude.

Quarantaine inattendue ou contamination par la COVID-19: en complément de l'assurance annuelle Multi Trip, nous proposons un pack COVID-19, pour une protection renforcée.

	Personne individuelle	Ménage multiple
Prime	32	49
Durée d'assurance	92 jours (un voyage au maximum)	
Champ d'application	monde entier	
Annulation ou changement de réservation en raison de l'obligation vaccinale	selon la somme de l'assurance annuelle	
Frais supplémentaires sur place	3 000 ¹	7 000 ²
Frais des traitements médicaux	1 000 000 ¹	
Voyage de remplacement suite à un rapatriement	25 000	

¹ Par personne.

² Par famille.

Les packs supplémentaires peuvent être conclus à tout moment avant le départ, en complément de toute assurance annuelle en cours auprès d'ERV, pour les frais d'annulation et l'Aide SOS. Les packs supplémentaires ne peuvent être conclus en complément d'une assurance à court terme.

Single Trip.

La couverture d'assurance pour un seul voyage.

Single Trip vous protège avant et pendant votre voyage contre tout incident inattendu.

	Single Trip	Single Trip Upgrade ¹
Prime	Selon la somme d'assurance choisie	43
Durée d'assurance (durée du voyage)	92 jours	
Champ d'application	monde entier	
Frais d'annulation	libre choix	–
Prestations complémentaires suite à une grossesse	incl.	–
Aide SOS, rapatriement incl.	illimité	–
Recherche et sauvetage	10 000	–
Avance de frais en cas d'hospitalisation à l'étranger	5 000	–
Retards aériens	1 000	–
Chien et chat	–	incl.
Bagages	–	2 000
Frais médicaux et d'hospitalisation ²	–	1 000 000
Aide en cas d'insolvabilité d'une compagnie aérienne et d'un prestataire	–	2 000
Éruptions volcaniques et catastrophes naturelles	–	2 000

¹ Peut être conclue uniquement en complément de la couverture Single Trip.

² Limite d'âge: 79 ans.

Choisissez la somme d'assurance sur la base du prix de votre arrangement.

Somme d'assurance	Personne individuelle
Frais d'annulation jusqu'à	Prime
500	38
1 000	58
1 500	78
2 000	98
3 000	128

Group Trip.

La couverture d'assurance pour un seul voyage en groupe.

La couverture Group Trip assure l'ensemble du groupe ou certains membres de celui-ci contre les annulations et les incidents de voyage.

	Group Trip Standard	Group Trip Key Person
Prime	5% du total du prix de l'arrangement	7% du total du prix de l'arrangement
Durée d'assurance (durée du voyage)	92 jours	
Champ d'application	monde entier	
Frais d'annulation	30 000	
Frais d'annulation en cas de grossesse	incl.	
Aide SOS, rapatriement inclus	illimité	
Recherche et sauvetage	10 000 ¹	

¹ Par personne.

Group Trip Standard

Pour les groupes à partir de cinq personnes qui réservent un voyage ensemble et réalisent au minimum l'aller et le retour ensemble. La prime forfaitaire est calculée indépendamment du nombre de personnes assurées. Le montant de couverture des frais d'annulation est divisé de manière proportionnelle en fonction du nombre de participant-e-s.

Group Trip Key Person

Vous organisez un enterrement de vie de garçon, un voyage de noce ou partez comme guide d'un groupe pour une randonnée organisée à titre privée? Assurez-vous si la réalisation du voyage dépend d'une ou deux personnes. Même en cas d'annulations individuelles, chaque personne incluse dans l'assurance est couverte.

Autres assurances voyages et loisirs répondant à vos besoins spécifiques.

Dépannage de véhicules à moteur

Couverture dépannage avec Helpline 24 h/24 pour voitures de tourisme et motos: l'assurance couvre les conséquences des accidents de la route, des pannes ou d'un vol de véhicule.

Prime par véhicule	69
Durée d'assurance	365 jours
Champ d'application	Europe, Suisse incl.

Garantie de franchise pour véhicules de location

En cas de dommages au véhicule de location, nous prenons en charge la franchise qui vous est facturée pour l'assurance casco et vol et augmentons la couverture responsabilité civile jusqu'à CHF 5 millions, à condition que les sinistres soient couverts par l'assurance véhicule du loueur.

Sans couverture responsabilité civile		
	Voitures de tourisme, motos	Camping-cars et motor-homes
Prime par jour	9	19
Durée d'assurance	selon la durée de location (3 jours min.)	
Champ d'application	monde entier	
Couverture responsabilité civile	-	

Avec assurance responsabilité civile		
	Voitures de tourisme, motos	Camping-cars et motor-homes
Prime par jour	14	25
Durée d'assurance	selon la durée de location (3 jours min.)	
Champ d'application	monde entier	
Couverture responsabilité civile	5 millions	

Chambre d'hôtel, appartement de vacances et camping

Vous avez prévu de passer le prochain réveillon du Nouvel an dans un chalet? Avec la couverture pour chambre d'hôtel, appartement de vacances ou camping, les frais sont pris en charge si vous devez annuler votre séjour.

Prime par séjour	4,5% du prix de la location/l'hôtel
Durée d'assurance	selon la durée de location
Champ d'application	monde entier

Frais médicaux et d'hospitalisation

Le complément aux prestations de votre caisse-maladie suisse en cas d'accident ou de maladie à l'étranger. Particulièrement recommandé pour les voyages dans les pays où les frais de traitement sont élevés (États-Unis, Canada, Australie, par exemple). Limite d'âge: 79 ans.

Prime	dès 39
Durée d'assurance	31 jours/365 jours
Champ d'application	monde entier (hors Suisse)

Assurance pour hôtes/frais médicaux

Un séjour sûr pour vos hôtes: notre assurance frais médicaux protège vos hôtes étrangers en cas d'accident et de maladie. Cette assurance médicale de voyage est également valable pour les demandes de visa Schengen

Prime	dès 46
Durée d'assurance	5 jours min.
Champ d'application	Suisse et espace Schengen

Vous trouverez plus d'information sur les différentes assurances sous www.erv.ch

Prestations en détail.

Frais d'annulation

Nous prenons en charge vos frais d'annulation si vous devez renoncer à votre voyage, entre autres, pour les raisons suivantes:

- maladie, accident et décès
- absence du remplaçant direct au poste de travail
- atteinte à vos biens causée à votre domicile par un événement naturel
- licenciement sans faute par l'employeur/l'employeuse

Nous prenons en outre à notre charge les frais supplémentaires d'un voyage repoussé si vous ne pouvez entreprendre votre voyage qu'avec quelques jours de retard.

Prestations complémentaires suite à une grossesse

L'annulation en cas de grossesse est assurée si un vaccin présentant un risque pour l'enfant à naître est exigé pour le lieu de destination ou si la date du retour se situe après la 24^e semaine de grossesse.

Protection loisirs

Vous êtes cloué-e au lit par une grippe au lieu de danser à un festival en bottes de caoutchouc – notre assurance loisirs vous rembourse le prix du billet. Ce module de couverture de l'assurance annuelle offre une protection pour toutes les activités de loisirs telles que les excursions, les billets de spectacle, les cours, les forfaits de ski et les frais d'inscription à des compétitions sportives.

Aide SOS

Votre protection d'assurance mondiale pour les incidents de voyage, partout où vous avez besoin d'une aide professionnelle.

- Helpline gratuite 24 h/24
- Transport d'urgence au lieu de domicile (couverture illimitée)
- Prestations de service
- Partie non utilisée de l'arrangement en cas d'interruption précipitée du séjour
- Visite à l'hôpital à l'étranger par une personne proche

Retards aériens

Les longues périodes d'attente à l'aéroport augmentent le risque de manquer sa correspondance. À partir d'un vol retardé de plus de trois heures, nous prenons en charge les coûts supplémentaires engendrés par un vol de correspondance manqué pour la poursuite du voyage (changement de réservation, hébergement, etc.).

Frais médicaux et d'hospitalisation

Un accident ou une maladie à l'étranger peut rapidement coûter cher. Outre la prise en charge des frais, nous vous garantissons aussi un traitement optimal.

Chien et chat

En cas d'annulation ou d'interruption de votre voyage suite à la maladie, l'accident ou le décès de votre compagnon à quatre pattes, nous prenons en charge les frais correspondants.

L'assurance animaux pour chien et chat:
www.wau-miau.ch

Bagages

Pendant votre voyage, vos bagages personnels sont assurés à leur valeur vénale et sans franchise contre le vol, le détournement, l'endommagement et la perte. Si vos bagages arrivent à destination avec un retard important (au moins 6 heures), nous prenons en charge les frais de vos achats de première nécessité (articles de toilette, etc.).

Protection juridique de voyage

Nous vous accompagnons dans vos litiges juridiques: pour toutes les questions juridiques survenant pendant un voyage à l'étranger, nous vous conseillons et prenons en charge les honoraires d'avocats et d'experts ainsi que les frais de procédure et de justice et les dépens alloués à la partie adverse.

En collaboration avec:

coop protection juridique
tout simplement différente.

Important à savoir.

Renouvellement

Pour que vous n'ayez pas à vous préoccuper de votre assurance voyage chaque année, nos assurances annuelles sont automatiquement renouvelées pour une année supplémentaire si elles ne sont pas résiliées au moins trois mois avant l'échéance.

Sinistre

Afin de pouvoir vous fournir la meilleure aide possible en cas d'urgence, nous vous invitons à contacter notre **Centrale d'alarme** au **+41 848 801 803** ou au **numéro vert +800 8001 8003**. Le **numéro vert** n'est pas disponible dans tous les pays.

Déclarez-nous ensuite votre sinistre en ligne en toute simplicité sur www.erv.ch/sinistre et téléchargez tous les documents, notamment les certificats médicaux et documents de voyage.

Aspects juridiques/informations importantes

Les prestations d'assurance proprement dites, les informations relatives à la protection des données ainsi que les autres conditions et délais contraignants figurent dans la police et dans les Conditions générales d'assurance (CGA) d'ERV. Ces dernières peuvent être téléchargées sur www.erv.ch/cga ou obtenues directement auprès d'ERV ou de votre service de réservation.

Sommes d'assurance et primes maximales en CHF. Toutes les primes s'entendent droit de timbre fédéral inclus. État novembre 2022. Sous réserve de modification des prestations et des primes.

L'assureur est l'Européenne Assurances Voyages (ERV), succursale d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA, dont le siège est situé à Bâle, Suisse.



Assurance des voyages d'affaires

www.erv.ch/cti

Assurance voyages et loisirs

www.assurance-voyages.ch

Assurance animaux

www.wau-miau.ch

Assurance Maladie pour expatriés

www.erv.ch/expat

Informations pour planifier votre voyage

www.travel-infos.ch

Européenne Assurances Voyages ERV

Case postale, 4002 Bâle

info@erv.ch, www.erv.ch

Membre de l'**ITIA** International
Travel Insurance Alliance

